

Criação de um jogo envolvendo indicadores e nível de serviço em logística

Alunos: Lorrane Sampaio Fagundes de Oliveira

Felipe dos Santos Cereja

Orientador: Prof. Dr. Ricardo Miyashita

Coorientador: Prof. Me. Diego Cesar Cavalcanti de Andrade



CS PRO®

AGENDA

- O Jogo – CS PRO
 - Cenário
 - Objetivo
 - Variáveis de Decisão
 - Rodadas 1-9
 - Rodada 10
 - Painel de Resultados
- Dúvidas

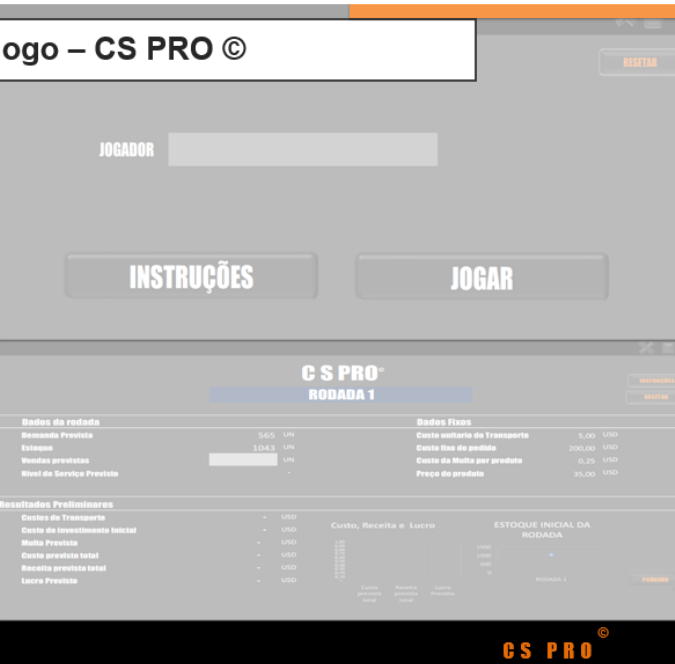
CS PRO®

O Jogo – CS PRO ©

CENÁRIO:
Uma empresa de **varejo** vende as suas mercadorias em retalho, em quantias que são proporcionais a demanda dos consumidores finais. As vendas de **varejo** podem ser feitas em lojas, supermercados, quiosques, feiras ou até mesmo em residências.

OBJETIVO:
Maximizar o **lucro** da empresa.

VARIÁVEIS DE DECISÃO:
Vendas previstas;
Investimento em previsão de demanda (\$0 - \$5000);
Pedido (0 un – 2000 un);
1h de duração no jogo.



The screenshot shows the game interface with a title bar 'O Jogo – CS PRO ©'. Below it is a 'JOGADOR' field. Two large buttons, 'INSTRUÇÕES' and 'JOGAR', are visible. Below these is a detailed data table for 'RODADA 1' (Round 1).

Dados da rodada		Dados Fixos	
Demanda Prevista	563 UN	Custo unitário de Transporte	5,00 USD
Estoque	1043 UN	Custo fixo da rodada	200,00 USD
Vendas previstas	UN	Custo da Mão de obra	0,25 USD
Nível de Serviço Previsto	-	Preço de produto	35,00 USD

Below the table, there are sections for 'Resultados Preliminares' and 'ESTOQUE INICIAL DA RODADA'.

O Jogo – CS PRO ©

A primeira tela que o jogador tem acesso é à Capa, onde pode inserir seu nome, acessar as instruções, resetar os dados ou ser direcionado ao jogo.



The screenshot shows the same game interface as above. Two orange arrows point to the 'RESETAR' button in the top right corner. One arrow points to the button with the text 'Entrada manual de informação.' and the other points to the button with the text 'O jogo sempre inicia resetado.'

O Jogo – CS PRO®

As instruções ficarão disponíveis em todas as Rodadas e caso opte por consultá-las será direcionado à tela lateral, que contém as especificações detalhadas do jogo.

A partir dessa página o jogador poderá retornar à Rodada ou à Capa.



Caso tenha acessado as instruções a partir de uma rodada retornará à mesma.

CS PRO®

O Jogo – CS PRO®

As rodadas são divididas em duas partes:

- Dados da rodada / Dados Fixos
- Resultados Preliminares
- Resultados Reais
- Dados da Próxima Rodada



CS PRO®

O Jogo – CS PRO[®]

CS PRO[®]
RODADA 1

1 Dados da rodada

Demanda Prevista	UN
Estoque	UN
Vendas previstas	UN
Nível de Serviço Previsto	-

2 Dados Fixos

Custo unitário de Transporte	5,00 USD
Custo fixo do pedido	200,00 USD
Custo da Multa por produto	0,25 USD
Preço do produto	35,00 USD

3 Resultados Preliminares

Custos de Transporte	- USD
Custo de Investimento Inicial	- USD
Multa Prevista	- USD
Custo previsto total	- USD
Receita prevista total	- USD
Lucro Previsto	- USD

Custo, Receita e Lucro

ESTOQUE INICIAL DA RODADA

RODADA 1

Entrada manual

Botões fixos em todas as Rodadas

CS PRO[®]

O Jogo – CS PRO[®]

1 Resultados Reais

Demanda real	UN
Lucro Previsto	USD
Lucro Real	USD
Lucro Máximo	USD
Nível de serviço Obtido	-
Nível de Serviço Ótimo	-
Estoque Real Final	UN

Lucro Real vs Previsto vs Máximo

RODADA 1

2 Pontuação

3 Dados da Próxima Rodada

Investimento em previsão de demanda	USD
Demanda prevista	UN
Pedido	UN

Pedimento

Previsão de Demanda

Investimento em previsão de demanda

Entrada manual

Botões fixos em todas as Rodadas

CS PRO[®]

O Jogo – CS PRO[®]

CS PRO[®]
RODADA 2

[INSTRUÇÕES](#)
[RESETAR](#)

Dados da rodada		Dados Fixos	
Demanda Prevista	UN	Custo unitário do Transporte	5,00 USD
Estoque	UN	Custo fixo do pedido	200,00 USD
Vendas previstas	UN	Custo da Multa por produto	0,25 USD
Nível de Serviço Previsto	-	Preço do produto	35,00 USD

Resultados Preliminares

Investimento previsão de demanda - USD

Custos de Transporte - USD

Custos de Pedidos - USD

Multa Prevista - USD

Custo previsto total - USD

Receita prevista total - USD

Lucro Previsto - USD

ESTOQUE INICIAL DA RODADA

RODADA 1 RODADA 2

PRÓXIMO

O Jogo – CS PRO[®]

CS PRO[®]
RODADA 2

[INSTRUÇÕES](#)
[RESETAR](#)

Dados da rodada		Dados Fixos	
Demanda Prevista	UN	Custo unitário do Transporte	5,00 USD
Estoque	UN	Custo fixo do pedido	200,00 USD
Vendas previstas	UN	Custo da Multa por produto	0,25 USD
Nível de Serviço Previsto	-	Preço do produto	35,00 USD

Resultados Preliminares

Investimento previsão de demanda - USD

Custos de Transporte - USD

Custos de Pedidos - USD

Multa Prevista - USD

Custo previsto total - USD

Receita prevista total - USD

Lucro Previsto - USD

ESTOQUE INICIAL DA RODADA

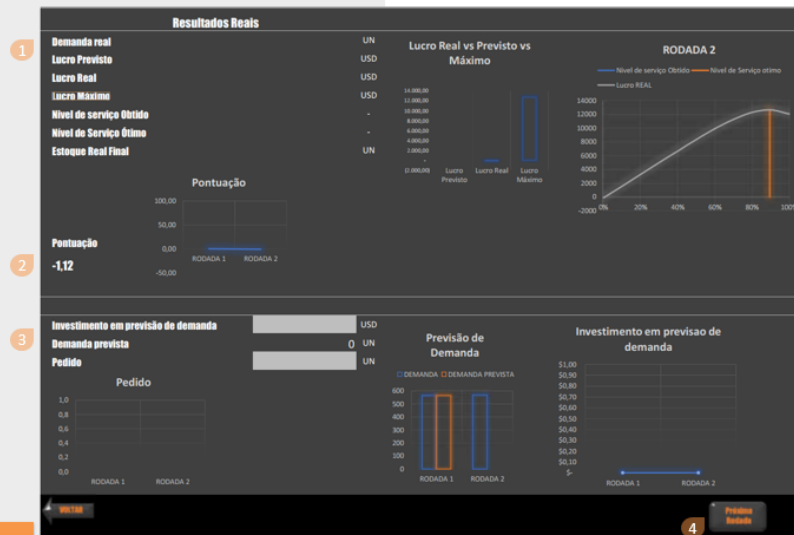
RODADA 1 RODADA 2

PRÓXIMO

O Jogo – CS PRO[®]



O Jogo – CS PRO[®]



O Jogo – CS PRO[®]

A partir da Rodada 2 até a Rodada 9 o *Layout* se repete e o jogador deve tomar as mesmas decisões, procurando reavaliar os resultados obtidos. Como já foram apresentados os dados a imagem abaixo é apenas ilustrativa.



O Jogo – CS PRO[®]

A Rodada 10 se diferencia das demais pois é a última, portanto não possui os campos referentes à próxima rodada.



O Jogo – CS PRO[®]

Por fim o jogador poderá consultar o Painel de Resultados que contém os principais resultados obtidos ao decorrer do jogo.



CS PRO[®]

O Jogo – CS PRO[®]

DÚVIDAS?



CS PRO[®]